

UGOVOR

o korišćenju internet usluga br. _____

Ugovorom o korišćenju internet usluga (u daljem tekstu : ugovor) , zaključenom u Paraćinu, dana ____ . ____ .201__ .godine, uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. SZTR Neutrino-Digital iz Paraćina, koga zastupa Danilo Branković (u daljem tekstu: davalac usluga)

2. _____ iz _____, adresa _____, JMBG _____, l.k.br. _____, izdata od SUP _____, kao korisnik usluga (u daljem tekstu: korisnik) uzima tarifni paket _____ u trajanju od ____ meseci i opremu na rate u trajanju od ____ meseci.(trajanje paketa i rata mogu se izostaviti u slučaju da korisnik ne želi tu mogućnost)

I

Predmet ugovora

Član 1.

Davalac usluga pruža korisniku internet usluga korišćenja internet usluga. Pod internet uslugama podrazumeva se pružanje usluga servisa interneta i to: pretraživanje ponude svetske internet mreže (WWW) , razmenu elektronske pošte (E-mail) i prebacivanje podataka na računar Korisnika (FTP).

Član 2.

Priključenje korisnika internet usluga na server davaoca usluga, kojim se omogućava pristup korisnika na internet ili na mrežu davaoca usluga, vrši se preko wireless bežične veze 802.11 a/b/g/n

II

Cena i sistem plaćanja

Član 3.

Cena za korišćenje internet usluga je u skladu sa opštim uslovima pružanja internet usluga i cenovnikom internet usluga. Potpisom na ovom ugovoru korisnik internet usluga potvrđuje da mu je davalac usluga predočio opšte uslove pružanja internet usluga i cenovnik internet usluga kao i da iste prihvata u celosti. Plaćanje internet usluga iz ovog ugovora se vrši po pre-paid sistemu što znači da je korisnik internet usluga obavezan da najpre uplati za usluge koje će mu davalac usluga pružiti.

III

Obaveza davaoca usluga

Član 4.

Obaveze davaoca usluga su da :

1. Omogući korisniku internet usluga pristup na Internet putem bežičnog linka

2. Bez odlaganja obavesti korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu

4. Odmah po zaključenju ugovora korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru ili ruteru korisnika

5. Čuva tajnost podataka o korisniku

IV

Obaveze korisnika internet usluga

Član 5.

Obaveze korisnika internet usluga su da:

1. Davaocu usluga dostavi potpune i tačne lične podatke , odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti davaoca usluga najmanje 15 dana nakon nastale promene.

2. Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu korisnik internet usluga može da saopšti samo ovlašćenom licu davaocu usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Podatke o nalogu korisnik internet usluga će dati lično u službenim prostorijama davaoca usluga ili preko telefona sedišta davaoca usluga 0641322688

3. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih opštih uslova i ugovora o korišćenju internet usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške davaoca usluga čuva kao poslovnu tajnu.

4. Korisnik internet usluga ne može jednostrano raskinuti ugovor i prekinuti korisnički odnos sa davaocem usluga, u slučaju da je u ugovoru naznaceno trajanje ugovora na 12 ili 24 meseca. U suprotnom korisnik uplacuje nakandu od 12000din na racun davaoca usluga na ime naknade za jednostrani raskid ugovora.

V

Nedozvoljeno ponašanje korisnika

Član 6.

Ponašanje korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim pravom odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti. Ponašanje korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

1. Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja

2. Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine

3. Vršiti delo nelojalne konkurencije

4. Ugrožava ili povređuje lična prava

5. Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača

6. Vršiti distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija

7. Koriste servise interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu

8. "Spam"- ovanje servera davaoca usluga putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na internetu

9. Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže ili bilo koje druge mreže ili dela interneta

10. Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja

11. Vršiti distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama

VI

Odgovornost Korisnika internet usluga za nedozvoljeno ponašanje

Član 7.

Korisnik internet usluga odgovara davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem

Član 8.

Ukoliko davalac usluga, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se korisnik internet usluga u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, davalac usluga može da:

- pošalje upozorenje korisniku internet usluga
- suspenduje pristup internetu korisnika internet usluga
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku internet usluga
- ukine nalog Korisnika internet usluga

Ukoliko korisnik internet usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, davalac usluga ima pravo da ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno korisniku internet usluga na adresu iz ovog ugovora. Korisnik internet usluga za slučaj raskida ugovora od strane davaoca usluga gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida ugovora nije uspeo da iskoristi. Ocena davaoca usluga o nedozvoljenom ponašanju korisnika internet usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja korisnika u smislu člana 6. ovih opštih uslova. Ukoliko Korisnik internet usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, davalac usluga će mu omogućiti da iskoristi iznosa naknade koji do trenutka raskida Ugovora.

VII

Ograničenje odgovornosti davaoca usluga

Član 9.

Davalac usluga ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova interneta na koje objektivno može da se utiče. Davalac usluga ne odgovara za nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže, kao ni ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje davalac usluga ne može da utiče. Davalac usluga ne odgovara za štetu koju korisnik internet usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Davalac usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost korisnika internet usluga koju na

Internetu izvrši treće lice. Davalac usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koji korisnik internet usluga razmenjuje sa ostalim korisnicima interneta. Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za korisnika internet usluga ili treće lice usled povrede obaveze korisnika internet usluga na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu. Davalac usluga ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik internet usluga je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Davalac usluga nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

VIII

Prekid veze sa internetom usled održavanja mreže davaoca usluga

Član 10.

Davalac usluga ne odgovara za prekid veze svog servera sa internetom ako taj prekid nastupi kao posledica rada davaoca usluga na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

IX

Komunikacija između davaoca usluga i korisnika

Član 11.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu davaoca usluga.

X

Prelazne i završne odredbe

Član 12.

Davalac usluga zadržava pravo da bez prethodne najave korisniku internet usluga promeni opšte uslove pružanja internet usluga uključujući i cenovnik o čemu je dužan da na uobičajeni način obavesti korisnika internet usluga.

Član 13.

Sporove po ovom ugovoru ugovorne strane će rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, ugovoraju nadležnost suda u Paraćinu.

Član 14.

Ovaj ugovor je sačinjen u (2) dva primerka za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

SZTR Neutrino-Digital Paraćin

Korisnik internet usluga

(Davalac usluga)
