

# Opšti uslovi

## 1. Ispitivanje tehničkih mogućnosti

Neutrino-Digital se obavezuje da će na zahtev korisnika u što kraćem roku i o svom trošku organizovati ispitivanje tehničkih mogućnosti povezivanja korisnika. Ispitivanje tehničkih mogućnosti podrazumeva merenje signala od lokacije kod korisnika do najbliže pristupne tačke.

## 2. Montaža opreme

Neutrino-Digital je jedini ovlašćen da manipuliše opremom, montira je, servisira i vrši bilo koje druge radnje u vezi sa opremom. Ukoliko je oprema u vlasništvu Neutrino-Digitala, svakim neovlašćenim kontaktom sa opremom, korisnik gubi pravo da bez dodatne nadoknade zatraži servisiranje ili zamenu.

## 3. Korišćenje mreže

Korisnik je dužan da mrežu koristi u skladu sa obavezama koje proizilaze iz ugovora o pružanju internet usluga.

## 4. Tehnička podrška

Neutrino-Digital se obavezuje da pruži adekvatnu tehničku podršku korisniku. Problemi koji spadaju pod nadležnost Neutrino-Digitala su svi problemi koji se tiču računarske wifi mreže i infrastrukture koja je u direktnom vlasništvu Neutrino-Digitala, ali ne i globalne mreže internet kao ni same mreže kod korisnika. Svaki problem koji je prouzrokovan nepažnjom ili nestručnim delovanjem korisnika, bilo da je u pitanju virus, ili bilo koji drugi faktor, nije i neće biti odgovornost Neutrino-Digitala niti će pružati tehničku podršku ili savete bez dodatne nadoknade. Neutrino-Digital zadržava pravo da svaku uslugu koja ne spada u odgovornost Neutrino-Digitala dodatno naplati korisniku, koji je uvidom u ove uslove i potpisivanjem ugovora saglasan sa tim.

## 5. Intervencije kod korisnika

Neutrino-Digital zadržava svako pravo da na osnovu date situacije i procene korisniku naplati svaki izlazak na teren u skladu sa zvaničnim cenovnikom Neutrino-Digitala.

## 6. Brzina protoka

Prilikom potpisivanja pristupnice, korisnik je dužan da se opredeli za određeni paket usluga. Paketi se razlikuju po brzini protoka. Korisnik prihvata činjenicu da brzina protoka na paketu ne znači da će u svakom trenutku imati tu brzinu protoka, već da je to maksimalna brzina koja može varirati, sa tim u vezi neće i ne može smatrati Neutrino-Digital odgovornim ukoliko protok bude niži od označenog u bilo kom trenutku. Neutrino-Digital će se truditi da korisniku obezbedi što kvalitetniji protok, ali neće i ne može preuzeti odgovornost ukoliko ne bude tako.

## 7. Garancija

Garancija na opremu koju montira tehničko osoblje Neutrino-Digitala je 12 (dvanaest) meseci osim ukoliko nije drugačije naznačeno o čemu će tehničko osoblje Neutrino-Digitala obavestiti korisnika. Garancija na ispravljače i ostalu potrošnu robu je 7 dana. Svaki neovlašćeni kontakt sa opremom znači automatski prekid garantnog perioda i Neutrino-Digital neće prihvatiti naknadne žalbe korisnika.

## 8. Prekid saradnje

Neutrino-Digital zadržava pravo da korisniku naplati sve troškove demontiranja opreme u slučaju prevremenog ili pravovremenog raskida ugovora i korisnik je upoznat i saglasan sa tim.

## 9. Promena paketa

Korisnik zadržava pravo da u promeni odabrani paket usluga, pri čemu se i cena usluge menja u skladu sa zvaničnim cenovnikom na dan promene paketa usluga. Korisnik nema pravo na promenu paketa ukoliko je sa Neutrino-Digitalom potpisao ugovor po kome je od Neutrino-Digitala dobio opremu na korišćenje (revers), rate ili je potpisao ugovor po kome mu je stara oprema zamenjena novom osim ukoliko novi paket koji korisnik želi ima višu ili jednaku cenu od najniže propisane cene u zvaničnom cenovniku po kome je moguće dobiti opremu na revers.